

# Usemos las encuestas a los alumnos para mejorar nuestra docencia<sup>1</sup>

Cristina Barrado, Isabel Gallego y Miguel Valero-García

Departament d'Arquitectura de Computadors

Universitat Politècnica de Catalunya

## 1 Introducción

En este trabajo ofrecemos una colección de preguntas de tipo test que pueden ser usadas para confeccionar encuestas a nuestros alumnos sobre nuestra actuación docente. La información obtenida a partir de estas encuestas puede ser un elemento muy importante para mejorar esa docencia.

No pretendemos ofrecer una colección exhaustiva de preguntas de tipo test, sino mas bien una colección motivadora, puesto que el objetivo final del trabajo es contribuir a difundir en el DAC la cultura de la evaluación docente con propósito de mejora, y no solamente como mecanismo para la toma de decisiones administrativas.

Entre las líneas de este trabajo se propone un proyecto de uso de encuestas para mejora de la docencia, utilizando una parte de las preguntas de test de la colección propuesta. En ese nuevo proyecto podrían participar varios profesores del DAC, con el objetivo de compartir una experiencia organizada de uso de encuestas para la mejora docente.

## 2 Motivación

Nuestra actuación docente acostumbra a estar apoyada en toda una serie de suposiciones acerca de lo que ocurre (o debe ocurrir) en nuestras clases. Hacemos suposiciones de lo que saben o no saben los alumnos al comienzo del curso, de cuáles son los métodos docentes más eficaces o de

---

1. Este trabajo ha sido realizado gracias a la ayuda del DAC, a través del programa de asignación de créditos de coordinación a proyectos de mejora de la docencia

cuál es el ritmo de trabajo más adecuado para que los alumnos asimilen los contenidos. Una vez planificado el curso de acuerdo con estas suposiciones, ponemos la maquinaria en marcha y rara vez nos desviamos de la trayectoria marcada desde el principio.

Esta posición, tan escasamente crítica por lo que respecta a nuestra actuación docente, contrasta con la que adoptamos en nuestro trabajo como investigadores, en el que constantemente nos preguntamos cómo son las cosas, por qué son así y si no podrían ser de otra manera.

Está claro que si queremos progresar en nuestro trabajo como profesores debemos hacernos el mismo tipo de preguntas acerca de lo que ocurre en nuestras clases. De alguna manera, las aulas son laboratorios en los que se desarrollan procesos de enseñanza-aprendizaje de los que nosotros somos testigos privilegiados. Reunir datos de cómo se desarrollan esos procesos es el primer paso para mejorarlos.

Actualmente, ya existen algunos instrumentos de recogida sistemática de información a cerca de nuestra docencia: los exámenes a los alumnos y la encuesta a los alumnos sobre los profesores y las asignaturas (a la que nos referiremos a partir de ahora como evaluación institucional). Creemos, sin embargo, que los datos que nos proporcionan estos instrumentos no son los que se necesitan para estimular la mejora de nuestra docencia, bien porque no proporcionan la información más adecuada o porque esta información no se obtiene en el momento en que se necesita.

Por una parte, los exámenes tienen por objetivo el evaluar el aprendizaje de los alumnos. Si bien esto puede ser una medida de la calidad de nuestra actuación docente, lo cierto es que los resultados de los exámenes se utilizan casi exclusivamente para la asignación de calificaciones a los estudiantes, sin que normalmente se derive acción alguna de mejora en la actuación de los profesores. Incluso si esta mejora fuera uno de los objetivos del profesor al poner un examen, el valor de la información obtenida sería limitado, ya que en un examen normalmente sólo se hacen preguntas sobre los contenidos del curso, y no sobre la opinión del estudiante sobre esos contenidos o sobre la actuación del profesor.

Por otra parte, la evaluación institucional se realiza al final del curso, los resultados se hacen públicos bastante tiempo después de acabadas las clases y, por tanto, no existe posibilidad de

tomar medidas que afecten al curso evaluado. Además, las preguntas de la encuesta institucional están claramente orientadas a facilitar la toma de decisiones sobre promoción de profesores, incrementos de salario, etc. Parece claro que dichas encuestas no son adecuadas para identificar caminos de mejora.

En definitiva, creemos que si un profesor desea evaluar la forma en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo del curso que imparte, tendrá que utilizar sus propias herramientas, independientes de las utilizadas por la institución para satisfacer sus necesidades administrativas.

En la literatura abundan las propuestas de métodos para obtener información útil en clase. Algunas referencias de mucho interés al respecto son [AnCr93][BrOr94][Broo95]. En la UPC se llevó a cabo una iniciativa, dentro del llamado “Programa de millora de la qualitat docent” que no ha tenido continuidad. La encuesta facilitada constaba simplemente de una serie de preguntas abiertas, en las que se pedía a los alumnos sugerencias sobre el desarrollo de las clases, sobre las características de la asignatura y sobre otros aspectos docentes (ver anexo 1).

Dentro de este contexto se sitúa nuestro trabajo, cuyo objetivo fundamental es contribuir al desarrollo, en el DAC, de una cultura de auto evaluación que facilite la mejora de nuestra actuación docente. En particular, en este trabajo ofrecemos una colección de preguntas de tipo test que puedan servir como ayuda para desarrollar una actividad de evaluación de nuestra docencia al inicio, durante y al final del curso.

Con el objetivo de que este trabajo sea de utilidad en el futuro se hace una propuesta concreta de proyecto de evaluación, utilizando un subconjunto de las preguntas de la colección. En este proyecto podían participar varios profesores del DAC que deseen compartir las experiencias en el uso de encuestas para la mejora de su docencia.

### **3 Metodología**

En una primera fase nos hemos dedicado a la recopilación de encuestas de valoración de la docencia (ver anexo 1). La procedencia de estas encuestas es variada: encuestas usadas a nivel institucional, encuestas específicas para un curso determinado, encuestas diseñadas por un profesor para uso privado, encuestas propuestas en la literatura, etc. Un estudio del conjunto de

las encuestas nos ha permitido destacar aspectos de presentación, organización y posibles métodos de respuesta. Todo ello puede encontrarse en el anexo 2.

Para restringir de algún modo la búsqueda, nos hemos limitado a preguntas de tipo test. Como es bien sabido, este tipo de preguntas son fáciles de usar y de procesar. Naturalmente, existen otras muchas alternativas, con frecuencia más enriquecedoras que las preguntas tipo test. Sin embargo, tal y como se dijo en la introducción, nuestro objetivo no es hacer un trabajo exhaustivo de recopilación sino más bien hacer un trabajo motivador. Por ello, el hecho de ceñirnos a preguntas de tipo test, ignorando cualquier otro tipo, no nos parece una limitación importante. En cualquier caso, el lector interesado en alternativas variadas puede consultar [AnCr93][BrOr94][Broo95].

En una segunda fase, hemos realizado una selección de las preguntas que constituyen la colección propuesta aquí. En esta selección no hemos sido especialmente exigentes en cuanto a la posible utilidad de la pregunta, puesto que el objetivo era ofrecer un amplio abanico de posibilidades, dejando a criterio del usuario la decisión sobre cuáles son útiles y cuáles no. En todo caso, si que nos hemos preocupado por que en la colección propuesta no hubiese redundancia en las preguntas.

Lógicamente, en su versión original, las preguntas se presentaban en formatos muy diversos. Con el ánimo de unificar, hemos adoptado el siguiente criterio para la redacción de las preguntas de la colección propuesta: la pregunta se redacta, en realidad, como una afirmación. La persona que contesta la pregunta debe señalar su grado de acuerdo con la afirmación, en una escala de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Finalmente, para facilitar el uso de la colección, hemos clasificado las preguntas por temas (organización del curso, materiales, exposiciones del profesor, etc). Los detalles de esta clasificación se dan en la sección 4.

Otra posible clasificación se puede realizar tomando como criterio el momento del curso en el que es adecuado hacer la pregunta a los alumnos: al inicio del curso, durante el curso o al final del curso. En ese intento, vimos que todas las preguntas pueden utilizarse a final del curso, muchas también a mitad y pocas al inicio del curso. En algunos casos basta con una redacción adecuada

de la pregunta para adaptarla al momento. En la colección hemos marcado las preguntas que creemos pueden formar parte de una encuesta de principio de curso.

En cualquier caso, sí que nos parece importante enfatizar la importancia de evaluar a lo largo del curso, y no sólo al final. Esto volverá a ponerse de manifiesto cuando presentemos, en la sección 6, la propuesta de proyecto de evaluación, como un primer ejemplo de uso de la colección de preguntas propuesta en nuestro trabajo.

## **4 La clasificación**

Hemos clasificado las preguntas por temas. Las diferentes categorías son las siguientes:

### **Sobre el profesor**

#### *Preguntas sobre las exposiciones del profesor*

Hoy por hoy, la mayor parte de nuestra actuación docente ocurre en la pizarra, ante los alumnos, donde nos erigimos como protagonistas en la exposición de los contenidos del curso. Las preguntas en este grupo pretenden evaluar nuestra capacidad para realizar bien esta actividad (claridad de las explicaciones, interés por la materia, etc).

#### *Preguntas sobre la interacción con el grupo*

Son preguntas sobre la capacidad del profesor para trasladar el protagonismo en clase a los alumnos (uso de preguntas a los alumnos, discusiones sobre la marcha del curso, etc).

#### *Preguntas sobre el trato individual*

El trato que individualmente recibe un alumno por parte del profesor, en las ocasiones en que esta interacción tiene lugar, pueden resultar de gran impacto, especialmente para el alumno. A veces, la percepción que tenemos como profesores sobre esta cuestión no coincide con la que tienen los alumnos (por ejemplo, pueden sentirse tratados como personas inmaduras). Las preguntas en esta categoría pretenden obtener información sobre esta dimensión de nuestra actuación docente.

## **Sobre la asignatura**

### *Preguntas sobre los contenidos de la asignatura*

Los contenidos de una asignatura es uno de los elementos que más influyen en la motivación e interés de los alumnos en el curso. Hacer que estos contenidos resulten atractivos es una cuestión fundamental para facilitar el aprendizaje. En esta categoría se incluyen preguntas para obtener información sobre la opinión que tienen los alumnos sobre los contenidos.

### *Preguntas sobre las prácticas del curso*

Las prácticas de un curso es otro tema que se presta a diferentes valoraciones. Puede ocurrir que los alumnos las vean como una carga más y no aprecien el valor que tienen para mejorar el proceso de aprendizaje. Las preguntas de este grupo pretenden obtener datos en este sentido.

### *Preguntas sobre las clases de problemas*

En los planes nuevos está previsto que los grupos de teoría se desdoblén en dos de problemas, con la intención de que el profesor pueda aprovechar un número de alumnos menor en clase para realizar actividades en las que la participación del alumnos sea mayor. Las estrategias que usamos en esas clases son variadas, y conocer qué opina el estudiante sobre su utilidad puede ser importante para mejorarlas.

### *Preguntas sobre la organización del curso*

En la organización de un curso hay muchos aspectos potencialmente conflictivos. En particular la carga de trabajo para los estudiantes es un aspecto fundamental a valorar. En esta categoría ofrecemos preguntas útiles para detectar posibles mejoras en esta cuestión.

### *Preguntas sobre la evaluación de la asignatura*

En esta categoría ofrecemos preguntas para detectar posibles dudas en este punto, considerado crucial por los alumnos.

*Preguntas sobre la bibliografía recomendada*

Las preguntas en esta categoría pretenden obtener información sobre el uso que hace el estudiante de la bibliografía que recomendamos en nuestras asignaturas, y sobre su utilidad.

*Preguntas sobre el material del curso*

Es habitual que los profesores de nuestras asignaturas elaboren material de apoyo para el estudiante (colecciones de problemas, apuntes, etc). Parece importante conocer la opinión de los estudiantes sobre este material.

## **5 La colección**

Consideramos que todas las preguntas pueden ser hechas a mitad de curso y al acabarlo. Las preguntas del principio de curso las hemos marcado con una *i* inicial.

### **Sobre el profesor**

*Preguntas sobre las exposiciones del profesor*

- El profesor de esta asignatura explica con claridad
- El profesor es ordenado y sistemático en sus exposiciones
- El orden en que el profesor imparte los temas de la asignatura me facilita su seguimiento
- Es fácil tomar apuntes con este profesor
- Es fácil seguir la materia con este profesor
- El profesor hace resúmenes que facilitan la comprensión y retención
- El profesor mantiene un ritmo de exposición correcto
- El profesor demuestra, con sus explicaciones, que se ha preparado las clases
- El profesor demuestra un buen dominio de la materia que explica
- El profesor demuestra interés por la materia que imparte
- i* El profesor ha clarificado la importancia de los contenidos del curso
- El profesor insiste en los aspectos más importantes y en los de difícil comprensión
- El profesor distribuye el tiempo entre los temas según su dificultad
- El profesor relaciona los nuevos conceptos con otros familiares
- El profesor habla con expresividad y variando el tono de voz
- El profesor expone la materia con dinamismo y entusiasmo
- El profesor hace la clase amena y divertida
- El profesor consigue mantener mi atención durante las clases

- El profesor contrasta varias teorías relacionadas con la materia del curso
- El profesor presenta el contexto u origen de las ideas/conceptos desarrollados en clase
- El profesor presenta la teoría desde diferentes puntos de vista
- El profesor presenta de forma adecuada la situación actual de los temas tratados
- El profesor relaciona los conceptos teóricos con ejemplos, ejercicios y problemas
- El profesor desarrolla adecuadamente todos los temas del programa de la asignatura
- i El profesor procura adaptarse a la preparación previa su alumnado
- Las explicaciones del profesor me han ayudado a entender mejor la materia explicada
- El profesor procura que los estudiantes apliquemos los conceptos adquiridos en su asignatura
- i El profesor transmite interés por la asignatura
- Me gustaría recibir clase otra vez con este profesor

### *Preguntas sobre la interacción con el grupo*

- El clima creado en el aula es distendido
- El profesor sabe cuando la clase está entendiendo lo que explica y cuando no
- El profesor fomenta la participación de los alumnos
- El profesor consigue que los estudiantes participen activamente en sus clases
- Con este profesor he tenido oportunidad de participar activamente en sus clases
- El profesor introduce temas de discusión y anima a los estudiantes a participar
- El profesor hace preguntas interesantes y estimulantes en clase
- El profesor resuelve nuestras dudas con exactitud
- El profesor procura saber si entendemos lo que explica
- El profesor dialoga con los estudiantes sobre la marcha de las clases
- El profesor busca la forma de que los estudiantes respondan sus propias preguntas
- El profesor cambia sus estrategias para afrontar situaciones imprevistas
- El profesor manifiesta una actitud receptiva y respetuosa en su relación con el alumnado
- El profesor se muestra dispuesto a ayudar a los estudiantes que tienen dificultades
- El profesor me proporciona la posibilidad de conocer y comentar la valoración de mis exámenes
- Los estudiantes conocemos nuestro nivel de aprendizaje antes de los exámenes
- El profesor trata de obtener lo mejor de cada alumno
- El profesor fomenta que los estudiantes preparemos la asignatura de forma regular
- El profesor me ha motivado a trabajar al máximo
- Este profesor hace un seguimiento de nuestro aprendizaje a lo largo del curso
- El profesor fomenta que sus estudiantes realicen un trabajo personal a lo largo del curso de una forma regular

### *Preguntas sobre el trato individual*

- El profesor se muestra accesible
- Siempre que he ido a hacerle consultas en el horario establecido, lo he encontrado
- El profesor atiende correctamente las consultas en las horas de tutoría
- El trato personal que he recibido por parte del profesor ha sido correcto
- El profesor trata a los estudiantes de forma afectuosa



- No tendría ningún reparo en ir a pedir consejo a este profesor fuera de clase
- El profesor tiene un verdadero interés por sus estudiantes

## **Sobre la asignatura**

### *Preguntas sobre los contenidos de la asignatura*

- i La asignatura me aporta nuevos conocimientos
- La formación recibida es útil
- i El contenido de la asignatura se adapta a mis necesidades
- i El contenido de la asignatura es interesante
- i El contenido de la asignatura es actual
- El temario es accesible al nivel de los alumnos
- La formación recibida es aplicable en el trabajo
- El nivel es adecuado a la dificultad
- i Los objetivos de la asignatura son claros
- Se cumplen los objetivos propuestos en el programa
- La asignatura cubre mis expectativas
- Ningún tema explicado es redundante con otras asignaturas
- Recomendaría el curso a otros estudiantes
- Mi interés por el tema ha aumentado como resultado de este curso
- He encontrado el curso intelectualmente estimulante
- Este curso me ha motivado a ampliar conocimientos fuera de clase
- La asignatura me estimula el deseo de llegar lo más lejos posible en mis intereses académicos
- Estoy satisfecho de haber cursado esta asignatura

### *Preguntas sobre las prácticas del curso*

- Las prácticas de la asignatura son útiles
- Las prácticas de la asignatura son completas
- Las prácticas de la asignatura son entretenidas
- En las prácticas he podido trabajar en grupo
- La carga de trabajo de las prácticas es adecuada
- La ayuda y seguimiento durante laboratorio es suficiente
- La prácticas ayudan a consolidar los conocimientos de teoría
- La prácticas son un buen complemento de la teoría
- Los enunciados de las prácticas son claros
- El material de prácticas es adecuado

### *Preguntas sobre las clases de problemas*

- Las clases de problemas son útiles
- La cantidad de problemas propuestos y resueltos es suficiente

- Los problemas resueltos cubren el temario

### *Preguntas sobre la organización del curso*

- *i* Los objetivos de la asignatura están claros desde el principio
- Los objetivos de la asignatura se han cumplido
- *i* La información sobre el programa, plan de trabajo y evaluación es suficiente
- La duración de la asignatura respecto al temario es correcta
- La carga de la asignatura (horas de estudio o preparación) es correcta
- La cantidad de materia explicada en cada sesión de clase es la adecuada
- La cantidad de materia explicada en la asignatura es la adecuada
- Tengo tiempo suficiente para entender y asimilar las cosas que me explican
- Existe una presión adecuada sobre los estudiantes
- El contenido de las clases se ajusta al programa y el plan de trabajo previsto
- Los contenidos están bien estructurados
- Creo que el contenido del curso cubre los temas adecuados
- El planteamiento docente de la asignatura fomenta el estudio y el trabajo personal
- Existe buena coordinación entre profesores
- La asignatura tiene una buena coordinación entre teoría y práctica
- La proporción de teoría/problemas/laboratorios es adecuada
- *i* El horario es adecuado
- La asistencia a clase es fundamental para el seguimiento de la asignatura
- La metodología de enseñanza utilizada es adecuada a las características del grupo y de la asignatura

### *Preguntas la evaluación de la asignatura*

- *i* El método de evaluación es justo
- *i* El método de evaluación del curso está claro desde el principio
- Los enunciados de los exámenes son claros
- La corrección de los exámenes es adecuada
- Las pruebas de evaluación de esta asignatura se corresponden con el nivel explicado
- La calificación obtenida en esta asignatura se ajusta a los conocimientos demostrados
- Los exámenes de la asignatura verifican la comprensión del programa
- Los exámenes no promueven la memorización
- El grado de dificultad de la asignatura es adecuado
- En este curso es siempre fácil saber el nivel de trabajo que se espera del estudiante

### *Preguntas sobre la bibliografía recomendada*

- He usado los libros de la bibliografía recomendada
- La bibliografía es completa
- La bibliografía recomendada ayuda a preparar la asignatura
- La bibliografía recomendada es útil en el estudio de esta asignatura

- La bibliografía recomendada sirve como ampliación de la asignatura

### *Preguntas sobre el material del curso*

- La documentación de la asignatura es clara
- La documentación de la asignatura es útil
- El material recomendado ayuda al seguimiento de la asignatura
- La documentación de la asignatura sirve para completar y ampliar las explicaciones de clase
- Los medios audiovisuales hacen las explicaciones más atractivas y claras
- La colección de problemas de la asignatura es completa
- Los apuntes de la asignatura recogen todo lo que se explica en clase
- Los apuntes de la asignatura te ayudan a seguir la materia
- Los apuntes de la asignatura están ordenados

## **6 Ejemplos de aplicación**

Para acabar este trabajo proponemos, en esta sección, unos ejemplos de utilización de la colección de preguntas. En particular se propone una encuesta para el inicio, otra para mitad de curso y otra para el final, con la idea de facilitar la tarea a los profesores que quieran auto-evaluar su docencia y mejorar. Por último, se plantea como línea abierta de este trabajo, un futuro proyecto que involucre a varios profesores en el uso de las encuestas y en la interpretación de los resultados.

Las dos primeras encuestas se han elaborado a partir de las preguntas de la colección propuesta en la sección 5. A veces se ha modificado la redacción de la pregunta que aparece en la colección. Es un ejemplo de que el uso de esta colección debe ser flexible, de forma que la redacción de las preguntas se adapte a su uso. En cualquier caso, se ha mantenido el criterio de formular la pregunta como una afirmación. El alumno debe valorar el grado de acuerdo con la afirmación en una escala de 1 a 5.

### **La encuesta inicial**

El objetivo principal de la encuesta de principio de curso es conocer la opinión del colectivo de alumnos sobre una asignatura que tienen que cursar. Es posible que muchos de ellos desconozcan los contenidos de la asignatura, los conozcan solo de oídas o como máximo lo hayan consultado en la guía docente. Por este motivo creemos que es conveniente que la encuesta inicial se plantee justo después de la presentación de la asignatura.

Las preguntas de la encuesta inicial son las siguientes:

- Estoy convencido de que los contenidos de la asignatura son importantes para mi formación como ingeniero
- Los objetivos de este curso están claros
- La información sobre el programa, plan de trabajo y evaluación es suficiente
- Los contenidos de la asignatura parecen útiles
- Los contenidos de la asignatura me motivan
- El método de evaluación es justo

Parece claro que una respuesta negativa a cualquiera de estas preguntas sugeriría al profesor la conveniencia de dedicar un tiempo en clase, lo antes posible, a clarificar la cuestión (enfaticar la importancia de los contenidos, aclarar aspectos de la organización de la asignatura o negociar aspectos del método de evaluación).

### **La encuesta de mitad de curso**

El objetivo fundamental de la encuesta de mitad de curso es recoger información que permita introducir mejoras inmediatas en la asignatura. Con este condicionante hemos descartado muchas las preguntas que podían incluirse en esta encuesta. Por otra parte, hemos intentado que la encuesta toque la mayor variedad posible de aspectos, de acuerdo con los criterios de clasificación propuestos en las secciones anteriores.

Las preguntas son las siguientes:

- El profesor de esta asignatura explica con claridad
- El profesor insiste en los aspectos más importantes y en los de difícil comprensión
- El profesor consigue mantener mi atención durante toda la clase
- Las clases de problemas son útiles
- El profesor fomenta que los estudiantes realicemos un trabajo personal a lo largo del curso de forma regular
- El profesor resuelve nuestras dudas con claridad
- El profesor manifiesta una actitud receptiva y respetuosa en su relación con el alumnado
- Mi interés por el tema está aumentando como resultado de este curso
- La cantidad de materia explicada en cada sesión es adecuada
- Las prácticas de la asignatura están siendo útiles
- Tengo tiempo suficiente para entender y asimilar las cosas que me explican
- La metodología de enseñanza utilizada es adecuada a las características del grupo y de la asignatura
- Estoy usando los libros de la bibliografía recomendada
- La documentación de la asignatura está resultando útil

El momento idóneo para pasar esta encuesta es un compromiso: por un lado hay que esperar a que el alumnado tenga la información suficiente para contestar a las preguntas con criterio; por otro

lado, no se debería esperar mucho a conocer su valoración sobre la marcha de las clases para disponer de mayor tiempo de reacción.

### **La encuesta de final de curso**

Al final de curso los alumnos tienen ya un criterio claro sobre la asignatura y la actuación del profesorado. Las respuestas de esta encuesta pueden ayudar a mejorar la asignatura a largo plazo, ampliando o acortando temarios, o replanteando estrategias. Esta encuesta es una traducción de la encuesta SEEQ, propuesta en [Mars82], que es una de las encuestas más estudiadas en la literatura (la mayoría de las preguntas de SEEQ están incluidas en la colección propuesta).

Las preguntas son las siguientes:

- El curso me ha parecido intelectualmente estimulante (*challenging*).
- He aprendido cosas que considero valiosas
- Mi interés en la materia ha aumentado como consecuencia de este curso
- He aprendido y comprendido los contenidos de este curso.
- El profesor ha mostrado entusiasmo impartiendo este curso.
- El profesor ha sido dinámico y activo impartiendo este curso.
- El profesor consigue que sus presentaciones resulten amenas.
- Con su forma de presentar la materia, el profesor consigue mantener el interés durante toda la clase.
- Las explicaciones del profesor han sido claras.
- El material del curso estaba bien preparado y se ha explicado cuidadosamente.
- Los objetivos anunciados han coincidido con lo realmente enseñado, de manera que siempre he sabido hacia donde iba la cosa.
- La forma en que este profesor ha expuesto la materia me ha facilitado tomar de apuntes.
- En este curso se ha animado a los estudiantes a participar en las discusiones de clase.
- Se ha invitado a los alumnos a compartir sus conocimientos e ideas.
- Se ha animado a los estudiantes a preguntar y se les ha dado respuestas satisfactorias.
- Se ha animado a los estudiantes a expresar sus propias ideas y a poner en cuestión las expresadas por el profesor.
- El profesor se ha mostrado amigable en el trato individual a los alumnos.
- El profesor me ha hecho sentir cómodo cuando le he pedido ayuda o consejo fuera de las horas de clase
- El profesor ha tenido verdadero interés por cada uno de sus estudiantes.
- El profesor ha estado adecuadamente disponible para los estudiantes fuera de las horas de clase
- El profesor ha analizado, cuando procedía, las implicaciones de planteamientos alternativos a las teorías expuestas.
- El profesor ha presentado el origen o fundamento de las ideas o conceptos desarrollados en clase.
- El profesor ha presentado puntos de vista diferentes a los suyos, cuando procedía.
- El profesor ha discutido adecuadamente los avances actuales en la materia.

### **Propuesta de aplicación en grupo**

En la literatura se insiste en que la interpretación de la información recogida a través de encuestas (o cualquier otro instrumento) se beneficia mucho del apoyo de los compañeros, que pueden ofrecer perspectivas diferentes, y menos apasionadas, a las del profesor implicado en la encuesta. Por otra parte, la puesta en común de ideas para la introducción de mejoras a partir de los resultados de la encuesta puede resultar también muy beneficiosa. Por eso, y como valor añadido al uso individual de las encuestas, proponemos un proyecto en el que participen un grupo de profesores (entre 5 y 10) del DAC. Sería deseable que los participantes tuvieran diferentes niveles de experiencia docente y representaran un amplio abanico de asignaturas de diferentes niveles en el plan de estudio.

En una reunión inicial se constituye el grupo de trabajo. Se nombra un responsable que centralice los resultados de las encuestas y se deciden los pormenores: fechas de pasar encuestas, formato de las mismas, futuras reuniones, etc. En esta propuesta se usan únicamente las encuestas de principio y mitad de curso. La encuesta del final de curso nos ha parecido conveniente no introducirla para no abusar de las encuestas, sobre todo teniendo en cuenta que los alumnos deberán contestar también la encuesta institucional. El uso de encuestas frecuentes durante el curso debería implantarse solamente cuando estemos seguros de que la información recogida en las encuestas puede repercutir en mejoras visibles a los ojos de los alumnos.

Al empezar el curso cada profesor del grupo pasaría la encuesta inicial justo al acabar la presentación de su asignatura. Si bien sería conveniente una reunión plenaria de los participantes en el proyecto para analizar los resultados de esta encuesta inicial, esto podría retrasar las acciones de mejora que, necesariamente, deberían llevarse a cabo de forma inmediata. En cualquier caso, debería preverse la posibilidad de establecer algún tipo de contacto entre los participantes (no necesariamente una reunión plenaria) inmediatamente después de tener los resultados.

En la fecha decidida con anterioridad, los profesores administrarían la segunda encuesta (la de mitad de curso). Dado que la segunda encuesta puede sugerir cambios más importantes que la primera, en este caso sí sería conveniente una reunión plenaria en la que los participantes pudieran contrastar sus planes de mejora.

Finalmente, se sugiere una última reunión al acabar el curso para compartir la experiencia en su totalidad. Idealmente, el proyecto acabaría con la redacción de un informe de conclusiones.

## Referencias

- [AnCr93] Thomas A. Angelo y K. Patricia Cross  
Classroom assessment techniques: A handbook for college teachers  
*Jossey-Bass Publishers, 1993 (segunda edición)*
- [Broo95] Stephen D. Brookfield  
Becoming a critically reflective teacher  
*Jossey-Bass Publishers, 1995*
- [BrOr94] Larry A. Braskamp y John C. Ory  
Assessing faculty work. Enhancing individual and institutional performance  
*Jossey-Bass Publishers, 1994*
- [Mars82] H.W. Marsh  
SEEQ: A reliable, valid and useful instrument for collecting students' evaluations of university teaching  
*Br. J. educ. Psychol., 52, 77-95, 1982*

## Anexo 1: Recopilación de encuestas

A cada una de las encuestas recopiladas se le ha asignado un número de entrada y se ha creado una ficha con la información siguiente:

- Origen de la encuesta
- Forma de caracterizar el rango de las respuestas
- Tipo de encuesta:
  - Institucional: utilizada de forma generalizada por una institución
  - Curso: diseñada específicamente para evaluar un curso concreto
  - Personal: diseñada por el profesor de un curso
- Aspectos que evalúa

En la Tabla 1 se listan las fichas:

**Table 1: Fichas**

Número de encuesta	Origen	Margen	Tipo	Qué evalúa
1	libro	1✓✓ ... 5xx	institucional	plan de estudios
2	UPC-RH	7:) ... 1:(	curso	materia/org/monitor
3	UB	[1]desacord..[7]d'acord	institucional	profesor
4	ICE-Valencia	M.bo..(5)..M.defi	curso	interes/metodo
5	UPC-tutors	5Malt...1Mbaix	seminario	materia/org/profe
6	UPC-tutors	5Malt...1Mbaix	seminario	materia/org/profe
7	Ana(IC)	por seleccion	personal	materia/metodo
8	UPC-ICE	0Mbaix..4MAlt	curso	utilidad/metodo
9	UnionPatronal Metalúrgica	1-...9+	curso/espacio	materia/soprote
10	UPC	5MBo...1Mbaix	seminari	interes/metodo



**Table 1: Fichas**

Número de encuesta	Origen	Margen	Tipo	Qué evalúa
11	ArcInfo	MBien..(5).MMal	comercial	presentacion
12	UPC proj ecte	por seleccion / tot. desac(1)... tot. d'ac(5)	institucional	profesor/asignatura/ soporte
13	UPC	por seleccion / respuesta	institucional	test del test
14	FCLH	(1)defi..(10)optim	institucional	profesor
15	FCLH	(1)defi..(10)optim	institucional	curso/org
16	UPC-proj	abierta	personal	metodo/asignatura
17	crisrina	1 (-)...5(+)	personal	temario
18	crisrina	si / algo / no	personal	conocimientos
19	crisrina	0 (poco)..5 (mucho)	personal	plan de estudios
20	FIB	?	institucional	asignatura
21	FIB 90	A...E	institucional	asignatura /profesor
22	FIB 90	molt...(4) molt poc	institucional	delegado asignatura
23	FIB?	correcta/incorrecta/mig	institucional	encuesta
24	FIB 92	?	institucional	asignatura
25	FIB91	(a) molt... (d) poc	institucional	profesor/asignatura
27	ICT	tot. d'ac ..(5).. tot. desacord / no evalua	institucional	global curso
28	UPC 91?	[a] ok... [d] mal.	institucional	profesor
29	UPC 98	a) .. e)	institucional	profesor
30	UPC93	1 : ( ... 5 :)	institucional	profesor
32	UPC98	A) .. D) ?	institucional	asignatura
33	Univ. Buenos Aires	1..5 / {si, no, ns} / etc...	institucional	asignatura

----- Las encuestas no están disponibles en el formato eléc-

**----- Las encuestas no están disponibles en el formato electrónico del report.  
En secretaría del departamanto se puede encontrar una copia en papel -----**

## Anexo 2: Clasificación de las encuestas

Se ha realizado un análisis de la organización de las encuestas. En ese análisis nos hemos estudiado si aparecen las cuestiones siguientes:

- 1- Se explica el motivo de la encuesta
- 2- Se piden datos que identifican o clasifican al encuestado
- 3- Se hace indicación de que la encuesta es confidencial
- 4- Se explica la graduación de las respuestas
- 5- Se agradece al encuestado su colaboración
- 6- Hay preguntas redundantes
- 7- Hay preguntas específicas por capítulos/temario/...
- 8- Hay una pregunta de valoración global
- 9- Hay un espacio para que el encuestado añada opiniones libremente
- 10- Las preguntas están organizadas en secciones

La siguiente tabla indica, para cada encuesta, si tiene (aparece una marca en la casilla correspondiente) o no cada una de las características anteriores.

**Table 2: Características generales de las encuestas**

Encuesta	Característica									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	x	x	x	x	x	x				
2	x			x	x			x	x	
3	x	x		x	x			x		
4			x					x	x	
5				x	x		x	x	x	
6				x	x		x	x	x	
7							x			
8				x	x		x	x	x	
9	x							x	x	
10				x	x			x	x	
11	x				x		x	x	x	

**Table 2: Características generales de las encuestas**

Encuesta	Característica									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	x	x	x	x	x	x		x		
13					x		x		x	
14										
15										
16										
17	x			x	x		x	x	x	x
18		x							x	
19	x	x	x	x	x			x	x	
20	?									x
21	?									
22		x		x					x	
23		x		x				x	x	
24	?							x		
25	?									x
27	x			x	x			x	x	x
28				x				x		
29	?							x		
30	x			x				x		
32	?							x		
33	?							x	x	x

Algunas encuestas tienen preguntas con formato libre para la respuesta. Las preguntas de este tipo que hemos encontrado son:

- Motivos de la mala puntuación
- Qué falta / qué sobra
- Lo mejor / lo peor
- Indicar otros posibles cursos de interés
- Opinión sobre la duración

- Sobre la colección de problemas
- Sobre la clase de problemas
- Sobre el método de evaluación
- Sobre la bibliografía

En la siguiente tabla se presenta la clasificación de los tipos de preguntas que aparecen en las encuestas analizadas. Para cada una de las preguntas tipo se indica cuáles son las encuestas que contienen al menos una pregunta de ese tipo (el signo + indica que la encuesta tiene más de una pregunta del tipo correspondiente).

**Table 3: Glosario de aspectos preguntados**

<b>Pregunta</b>	<b>Nº de encuesta</b>
Rol del estudiante	1+, 3+, 7, 12, 30
Optatividad	1+
Motivación / Interés	1+, 2+, 3, 4, 5, 6+, 8, 10, 24+, 25+, 27, 28+, 29+, 32, 33
Carga lectiva /Trabajo	1+, 2, 19, 21, 24, 25+, 32
Objetivos claros	1+, 8, 12, 18, 24, 27, 30
Metodología evaluación	1+, 3, 12+, 17, 20, 22, 24+, 25+, 30, 33+
Claridad en explicaciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12+,21+, 24+, 25, 27, 28, 29, 30+, 33
Útil / Aplicabilidad	2+, 4, 5+, 6, 7, 8, 10+, 12+, 19, 27
Teoría /Práctica	2, 3, 12, 20, 21+, 24, 25+, 27, 33
Novedad /Conocimientos / Contenidos	2, 4, 5, 20, 32, 33
Tiempo	2, 3, 4, 7+, 12+, 19, 20, 24, 30+, 33
Documentación / Biblio- grafía	2+, 3, 7, 8, 9+, 11, 12, 17+, 24, 27, 30, 32, 33
Dudas / Preguntas / Recep- tividad	2, 3+, 7+, 12+, 20, 21+, 24+, 25+, 28+, 29, 30+, 33+
Conocimientos profesor / Preparación	3, 5, 6, 10, 11, 12+, 21+, 24, 25+, 28+, 30, 33
Seguimiento programa / Cumplimiento objetivos	3, 4, 5, 6, 10, 12+
Metodología enseñanza	3, 4, 5, 8, 9, 10, 17, 22, 33

**Table 3: Glosario de aspectos preguntados**

Recursos didácticos	3, 4, 5, 6, 10, 12, 20, 24, 25, 32
Clima del aula	4, 12, 27
Horario	4
Motivación matriculación	4
Organización	4+, 5, 6, 8, 9, 10
Impacto publicidad	4, 11
Participación / Asistencia	5, 10, 12+, 24, 25, 28
Seguimiento alumno	7, 12
Apuntes clase	7
Actividad profesores	8, 9, 10, 22
Aula	9, 27
Zona de descanso	9
Nota esperada	12
Asistencia / Horario profesor	12+, 24+, 25, 28, 30, 33
Puntos fuertes/débiles	17, 19, 27
Puesto de trabajo	18
Coordinación	20+, 24, 25, 27, 33
Dificultad	32, 33
Experiencia del profesor (investigador/profesional)	33

Descartamos las siguientes preguntas por no considerarlas de interés para nuestros propósitos: optatividad, seguimiento programa / cumplimiento objetivos, organización, impacto publicidad, aula, zona de descanso, asistencia / horario profesor y puesto de trabajo.